

DEN DIGITALA KODEN:

FRÅN STILLESTÅND TILL ACCELERATION I SJUKVÅRDEN

FRÅN STILLESTÅND TILL ACCELERATION I SJUKVÅRDEN

FRÅN STILLESTÅND TILL ACCELERATION I SJUKVÅRDEN

FRÅN STILLESTÅND TILL ACCELERATION I SJUKVÅRDEN



VÄLKOMSTMEDDELANDE

Sedan 2022 visar forskning som bedrivits av SOTI hur globala hälso- och sjukvårdsorganisationer har svårt att hålla jämna steg med tempot, kostnaden och komplexiteten hos modern mobilteknik. Det finns fortfarande en eftersläpning av teknikprojekt från pandemin 2020-2022, och 13 % av organisationerna fortsätter att använda äldre system.

Trots behovet av digital omvandling inom branschen och en övergripande förståelse för hur teknik kan omvandla den, beskriver denna rapport att sektorn har stått stilla de senaste två åren och klargör vad som krävs för att gå framåt.

Forskning visar att de huvudsakliga problemen rör IT-support och utvecklingen av befintlig teknik för att hålla jämna steg med moderna krav inom hälso- och sjukvården. Hälso- och sjukvårdsorganisationer måste se till att säkerheten är en prioritet för att förbättra den globala patientvården, samt hantera dataintrång och efterlevnadsrisker.

Oförmågan att hantera ny och utvidgad teknik i äldre infrastrukturer har enligt respondenterna lett till tre huvudproblem:

- 1. Säkerhet: Dataintegritetsfrågor för patienter och organisationsdata löper fortfarande risk.**
- 2. Innovation: Övergången till framtidens teknik är en utmaning på grund av äldre system.**
- 3. Telehälsa och AI: Avsaknaden av fjärrövervakning hindrar branschen från att dra nytta av dessa framsteg fullt ut.**



Shash Anand, VD för Product Strategy

Syftet med att digitalisera hälso- och sjukvården bör vara att bygga ett tekniskt ekosystem där enheter och sjuk- och hälsovårdsteknik är integrerade och hanteras, i en ny era av innovativ patientvård.

I stället säger så mycket som 20 % av IT-experter att deras största problem är att de spenderar för mycket tid på att lösa små problem i stället för att fokusera på omvandlingsprojekt som hjälper vårdpersonal att ge bästa möjliga vård.

Trots detta har teknikinvesteringar inom hälso- och sjukvården ökat sedan 2022, men förtroendet för IT-infrastrukturernas aktuella tillstånd verkar ha minskat. Hälso- och sjukvården är fortfarande i ett skede där enheter, och även hälsorelaterade data, fortfarande inte spåras och hanteras effektivt. Problem flaggas inte automatiskt och fjärrpatientvård är inte möjlig på grund av brist på säkerhet och tillförlitliga data.

I denna rapport fördjupar vi oss i de tre övergripande problemen: säkerhet, innovation och telehälsa och AI. Vi undersöker varför intentionen kring teknik inte leder till handling, var framtidsstro för branschen finns, och vad som behövs från ett IT-infrastrukturperspektiv för att driva branschen framåt.

INNEHÅLL

Metodologi

Globala resultat

Datasäkerhet

Patienttillvärd innovation

Telehälsa och AI

Slutsats

METODOLOGI

SOTI:s forskning omfattade 1 450 IT-beslutsfattare över hela USA (200), Kanada (150), Mexiko (150), Storbritannien (200), Tyskland (150), Frankrike (150), Sverige (150), Nederländerna (150) och Australien (150). Fältarbetet ägde rum mellan 7 mars och 25 mars 2024. Alla respondenter arbetade inom hälso- och sjukvården, antingen på ett sjukhus, en vårdcentral, en klinik eller en organisation som erbjuder fjärr- eller telehälsotjänster direkt till patienter.



GLOBAL ÖVERSIKT

Generellt sett arbetade en tredjedel (**32 %**) av de IT-experter som intervjuades på en allmänmedicinsk mottagning eller klinik – antingen inom primärvård, som familjeläkare eller på en vårdcentral.

Ytterligare **25 %** arbetade på kliniker som tillhandahåller tjänster till patienter i frontlinjen i ett eller flera områden, inklusive psykisk hälsa, neurologi och fysioterapi.

Andra exempel på roller inkluderar de som arbetar på sjukhus och tillhandahåller patienttjänster i frontlinjen (**24 %**) och vårdpersonal som tillhandahåller distans- eller telehälsotjänster direkt till patienten (**18 %**).



GLOBALA RESULTAT

86 %

En överväldigande majoritet tror att deras organisation skulle gynnas av **mer sammanlänkade enheter**.

85 %

En stor majoritet anser att **ny eller bättre teknik behövs för att förbättra patientvården**.

85 %

Majoriteten tror att **AI kan hjälpa till att förenkla uppgifter**, men endast 23 % använder sig av AI för tillfället.

71 %

Nästan tre fjärdedelar av respondenterna globalt överför **data till externa hårddiskar/säkerhetskopior när de gör sig av med gamla enheter**.

67 %

Mer än två tredjedelar av organisationer **upplever regelbundna problem med IoT- och telehälsoenheter**, vilket leder till förseningar i patientvården.

45 %

Antalet **IT-incidenter ökade** 2024 jämfört med ett år tidigare. Både dataintrång (33 %, 2023) och oavsiktliga dataläckor (38 %, 2023) har ökat till 45 %.

63 %

Nästan två tredjedelar bekräftar **att de för närvarande använder äldre teknik**, vilket är en stor ökning från 46 % för två år sedan.

23 %

Antalet datasäkerhetsproblem har ökat till nivåerna från 2022 (24 %), vilket är en ökning från 16 % förra året och det största IT-problemet.



3,9 timmar i veckan per anställd

Äldre teknik bidrar till en ökning av förlorade timmar på grund av driftstopp, vilket steg från 3,4 timmar förra året.

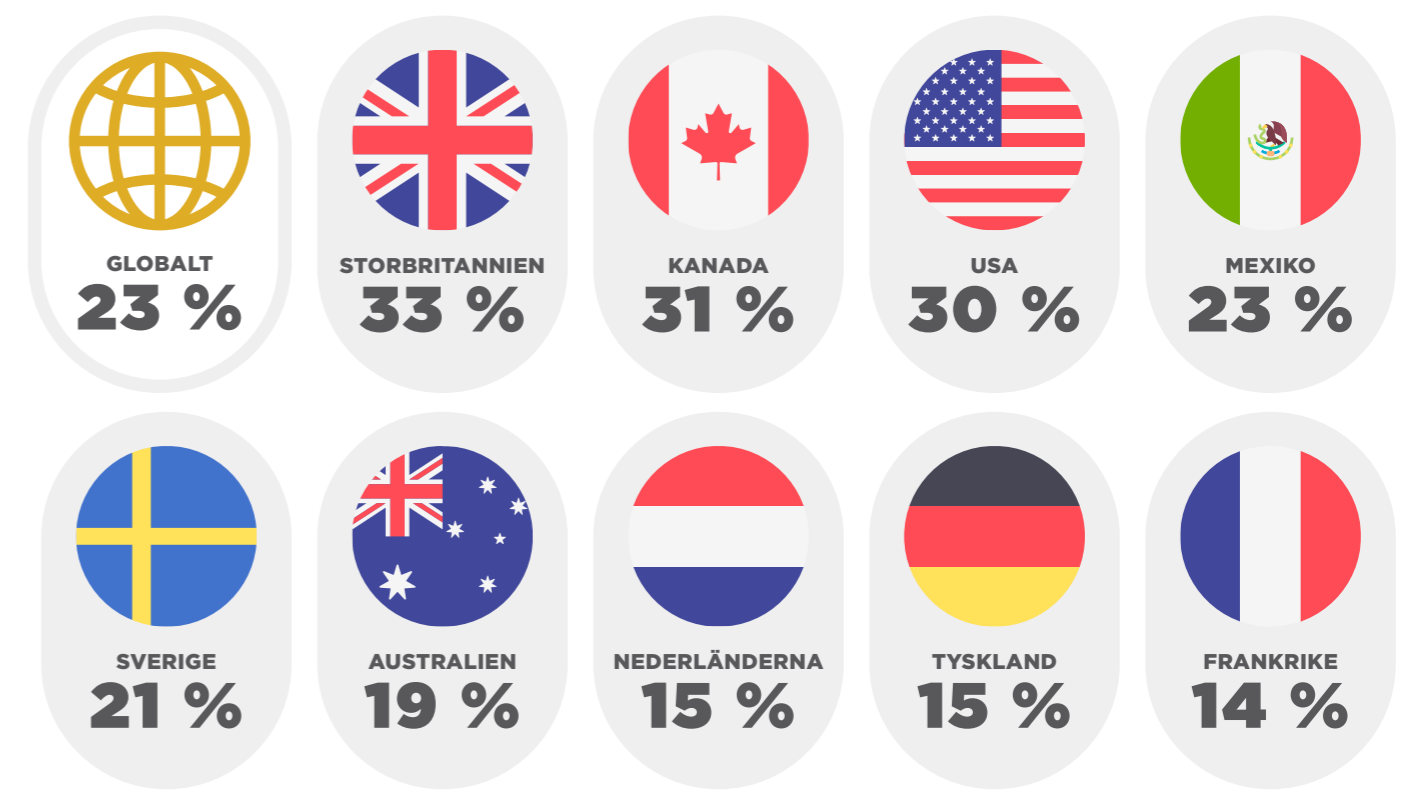


DATA-SÄKERHET

PATIENTINTEGRITET OCH DATASKYDD

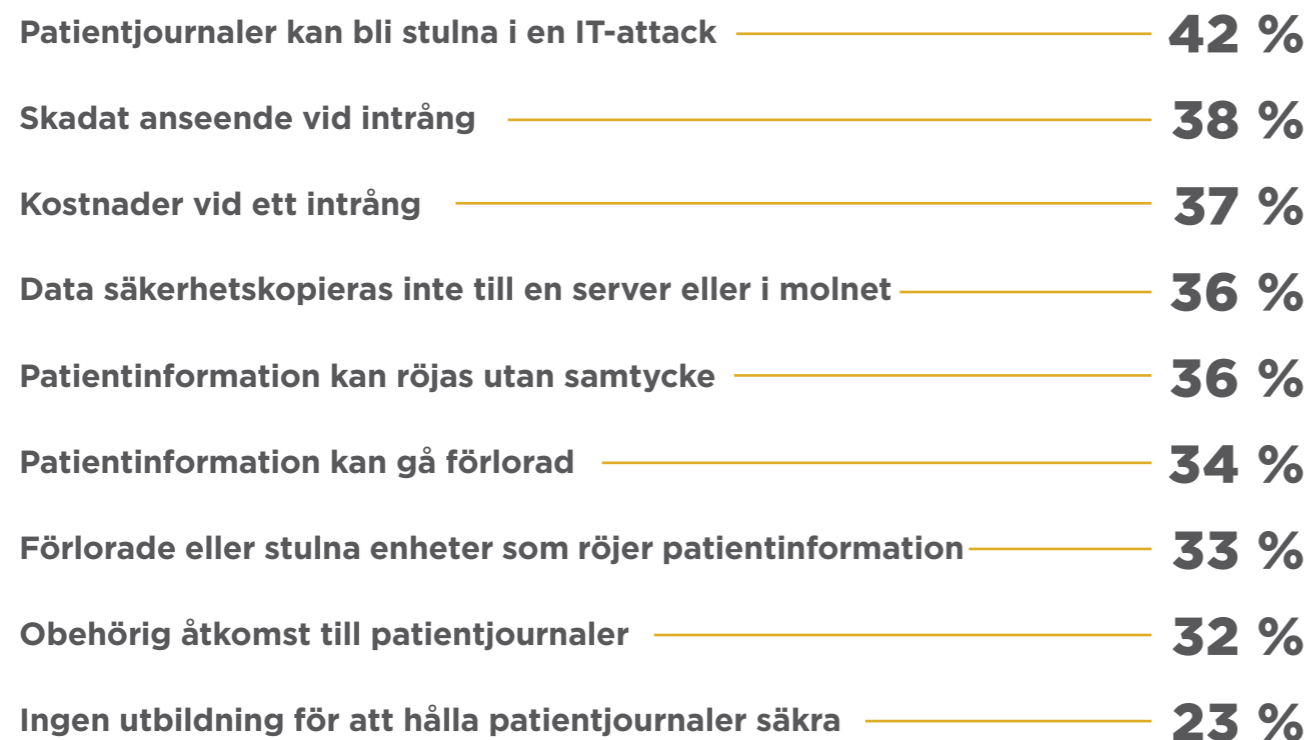
När det gäller IT, uppgav **23 %** av respondenterna att datasäkerhet var det viktigaste för dem. Även om detta är mindre än en fjärdedel var det fortfarande det vanligaste svaret, vilket tar oss tillbaka till de bekymmersamma nivåerna från 2022 (24 %), då organisationer återhämtade sig från pandemin. Det är även mycket högre än 2023, då endast **16 %** av alla respondenter globalt nämnde datasäkerhet som sitt främsta problem.

”Datasäkerhet är för närvarande det största IT-problemet inom min organisation”:



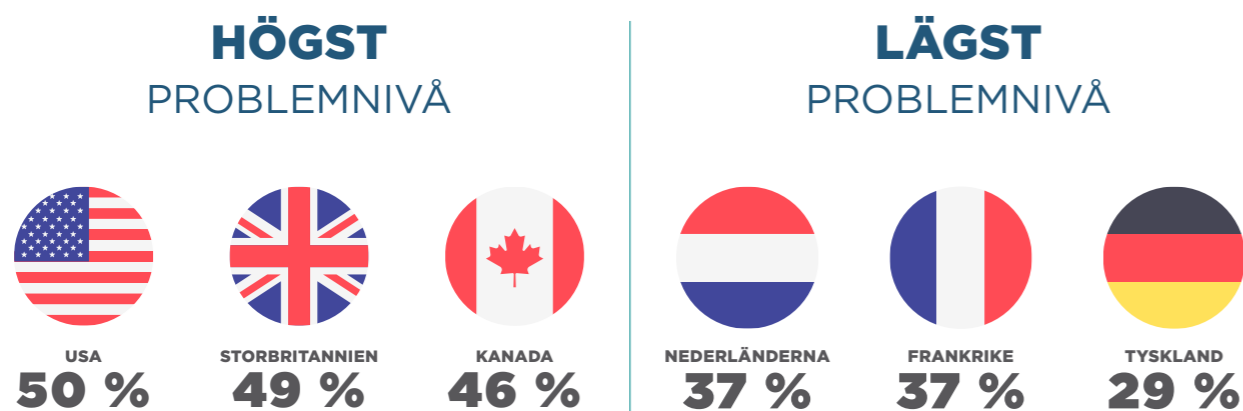
Storbritannien (**33 %**), Kanada (**31 %**) och USA (**30 %**) var de som mest sannolikt skulle lista datasäkerhet som det största IT-problemet.

Vilka är enligt dig de största problemen med säkerheten för patientjournaler som lagras digitalt inom din organisation?



När de tillfrågades om de potentiella följderna i händelse av en IT-incident, listade över en tredjedel nästa alla möjligheter som ett problem.

Det största problemet var dock enligt **42 %** risken att patientjournaler kunde stjälas i en extern IT-attack, vilket även var fallet 2023.



Det näst största problemet var skadat anseende, vilket ökade från 34 % 2023 och 2022, till **38 %** i år. Denna blandning av datasäkerhetsproblem och tillhörande skadat anseende framgår som ett större problem när respondenterna avslöjar omfattningen av dataläckor från externa källor (en ökning på **12 %**), oavsiktliga dataläckor av anställda (en ökning på **7 %**) och ransomware-attacker (en ökning på **7 %**):

Säkerhetsproblem som organisationer har upplevt sedan 2022:

	2023	2024
Oavsiktlig dataläcka av en anställd	38 %	45 %
Dataintrång från en extern källa	33 %	45 %
En överbelastnings/ransomware-attack	30 %	37 %
Planerad dataläcka av en anställd	30 %	34 %

Baserat på den här tabellen borde datasäkerhet vara ett större problem än det faktiskt är, eftersom alla former av intrång, attacker och läckor har ökat sedan förra året.

Säkerhetsproblem som organisationer har upplevt per land:

	Dataintrång från en extern källa	Oavsiktlig dataläcka av en anställd	Överbelastnings/ransomware-attack	Planerad dataläcka av en anställd
	45 %	45 %	37 %	34 %
	40 %	41 %	33 %	22 %
	51 %	63 %	24 %	46 %
	50 %	46 %	38 %	40 %
	32 %	33 %	30 %	15 %
	38 %	47 %	40 %	44 %
	46 %	43 %	33 %	42 %
	47 %	47 %	40 %	41 %
	55 %	53 %	52 %	34 %
	43 %	44 %	38 %	34 %

Även om omfattningen av incidenter skiljer sig från land till land, är Nederländerna (**55 %**) ett unikt fall. Landet upplever flest dataintrång från externa källor och flest överbelastnings/ransomware-attacker (**52 %**), dock ansåg endast **15 %** av respondenterna från Nederländerna att datasäkerheten var deras största IT-problem.

Tyskland toppar också det globala genomsnittet i tre av fyra kategorier av säkerhetsincidenter, trots att endast **15 %** anser att datasäkerhet är deras huvudsakliga IT-problem.

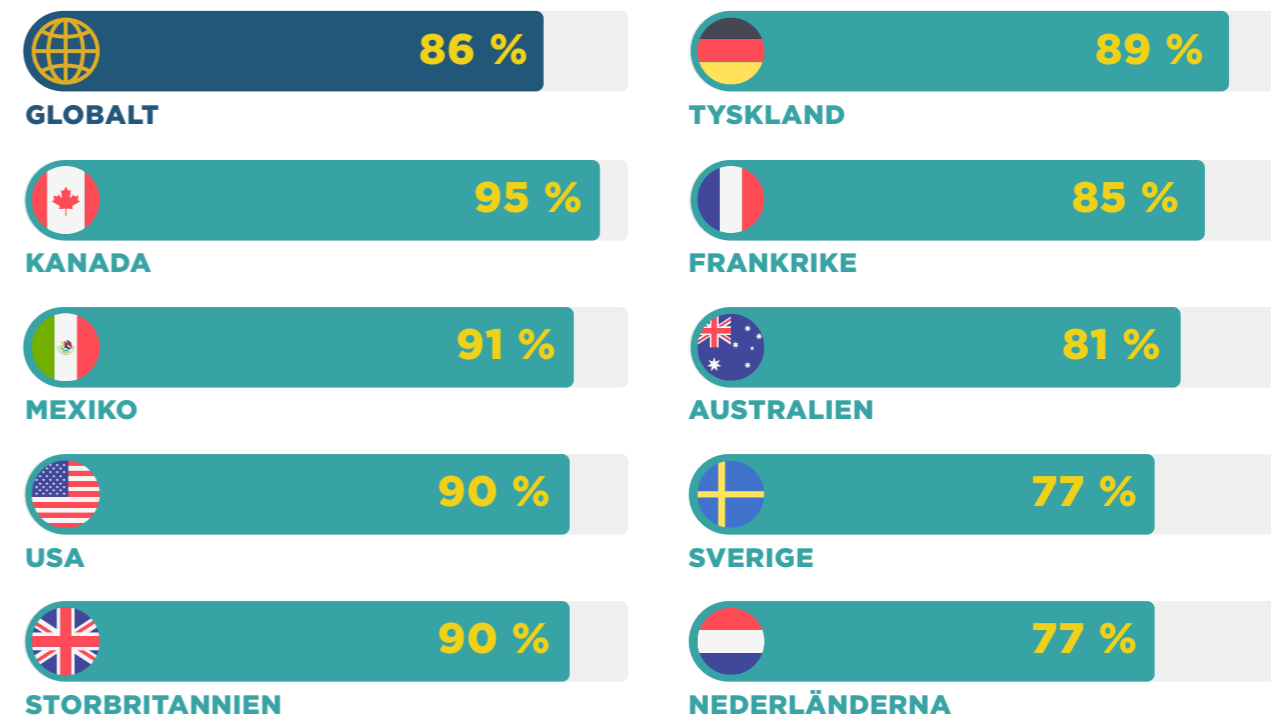
Kanada har den största omfattningen av både interna och externa dataläckor, vilket reflekteras i deras ökade oro kring datasäkerhet (**31 %**).

Globalt sett har det varit en kraftig ökning av attacker och läckor jämfört med 2023, men detta reflekteras inte i den oro som uttrycks i många länder kring datasäkerhet. Det är oklart om detta beror på att andra fokusområden och prioriteringar distraherar organisationer från problemet. Eftersom resultaten är så allvarliga och påverkar både organisationen och patienternas privata uppgifter är det dock ganska förvånande att säkerheten inte är av större vikt när man diskuterar IT.

SAMMANLÄNKADE ENHETER: DELA OCH SKYDDA

Det är vanligt att dela på enheter inom hälso- och sjukvården. Det är vanligt med stationära datorer som skjutsas mellan läkare på en vagn. Det är endast personliga inloggningsuppgifter som skiljer de anställda åt, vilket kan skapa säkerhetsrisker vad gäller person- och patientuppgifter. Hanteringen och synligheten av dessa enheter – vem som har haft tillgång till dem, varifrån och i vilket syfte, utan att inkräkta på patienternas integritet, är avgörande. Detta är ännu viktigare när enheter blir sammanlänkade mellan anställda för att erbjuda mer strömlinjeformad och snabb vård.

Nästan alla respondenter anser att deras organisationer skulle dra nytta av att ha fler sammanlänkade medicinska enheter för patientvård:



Endast **12 %** ansåg att hanteringen av delade enheter var det största problemet.

Det positiva är emellertid att det finns en önskan om att använda sammanlänkade enheter, vilket erbjuder enorma möjligheter om organisationer kan säkerställa att enheter hanteras rätt, uppdateras, är säkra och fungerar som de ska under arbetspassen.











AVFALLSDILEMMAT

Det är uppmuntrande att se att **100 %** av organisationerna vidtar för närvarande åtgärder för att skydda patientdata vid kassering av gamla enheter.

Exempel på vidtagna åtgärder är följande:

Säkerhetskopiera patientdata till molnet	51 %
Överföra patientdata till en extern hårddisk	40 %
Skriva över patientdata med ny programvara/nya data	37 %
Anställa ett återvinningsföretag från tredje part för att hantera processen	36 %
Ta bort hårddisken och behålla den	32 %
Radera hårddisken	28 %
Ta bort patientdata	26 %

Åtgärder som din organisation vidtar för att skydda patientdata vid kassering av gamla enheter:

	Överföra till extern hårddisk/säkerhetskopia	Ta bort/skriva över patientdata	Ta bort/radera hårddisken
	71 %	54 %	51 %
	74 %	50 %	43 %
	74 %	55 %	49 %
	71 %	53 %	42 %
	72 %	45 %	40 %
	69 %	59 %	60 %
	69 %	51 %	57 %
	58 %	55 %	53 %
	69 %	65 %	64 %
	79 %	61 %	56 %



Vikten av effektiv enhetshantering blir tydlig när man diskuterar frågan om livscyklar och effektiv kassering.

De flesta organisationer raderar varken data eller hårddiskar när de kasserar enheter, vilket skapar en risk. Instinkten hos sjukvården kommer att vara att behålla och överföra patientdata till nya system, och användningen av molnet för att säkerställa säker överföring av dessa data är uppmuntrande (**51 %** globalt – den vanligaste åtgärden).

Men om övergången inte hanteras effektivt blir kvarvarande data sårbara för läckor och obehörig åtkomst.

Organisationer verkar ha fastnat i en medelväg mellan att behålla data men inte lita på deras förmåga att hålla dessa säkra under en systemomställning, eller ta bort data och skapa mer arbete för kollegor och påfrestningar på patienter när deras medicinska profiler måste skapas på nytt.

Mitt i dessa problem finns även behovet av att få bättre insyn i enheter så att deras kassering kan planeras i god tid. En professionell integrationspartner kan hjälpa till att säkerställa säkra och sömlösa dataöverföringar utan att behöva ta bort kritisk patientinformation.



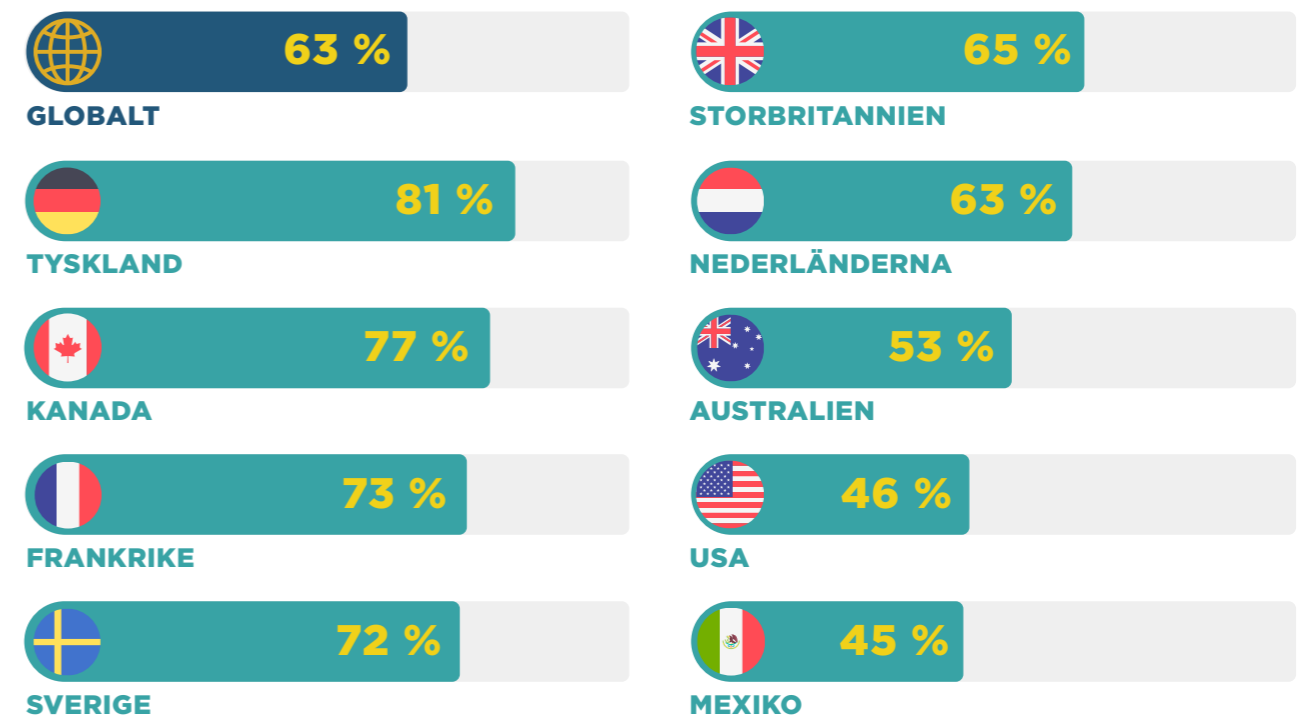
PATIENT- TILLVÄND INNOVATION

UT MED DET GAMLA, SAKTA IN MED DET NYA

Hälso- och sjukvårdsorganisationer behöver hantera övergången från äldre teknik för att kunna vara innovativa. Till exempel behöver sjukhuspersonal samla in och hämta information på sina enheter samt ha enkel åtkomst till elektroniska patientjournaler. De behöver ny och integrerad teknik för bättre hantering av enheter, enhetssäkerhet och för att felsöka enhetsproblem i realtid när de uppstår.

Om integrerad teknik saknas och processer inte uppdateras kommer övergången från äldre till ny teknik att möta motstånd från vårdorganisationer och personal. Sjukvårdspersonal arbetar för närvarande med äldre teknik, med Tyskland i topp (**81 %**), följt av Kanada (**77 %**) och Frankrike (**73 %**).

”Min organisation använder äldre teknik”:



Dessa insikter i global äldre teknik hjälper till att förklara varför datasäkerhet är det största problemet för IT-beslutsfattare inom hälso- och sjukvården. Det pekar också på andra flaskhalsar inom hälso- och sjukvården, t.ex. hur äldre teknik påverkar förmågan att smidigt dela information, snabba på och säkerställa bättre vårdnivåer, möjliggöra fjärrövervakning av patienter och underlätta sjukhuspersonalens arbete.

Den tydligaste statistiken får vi när vi jämför med angående äldre teknik från 2022:

”Min organisation använder äldre teknik”:

2022
46 %

2024
63 %

Vårdpersonal använder mindre praktiska lösningar än för bara två år sedan och detta har betydande konsekvenser:

- **Årets respondenter rapporterar i genomsnitt 3,9 förlorade timmar per vecka och per anställd, på grund av teknik- eller systemproblem. Detta är en ökning från 3,4 förlorade timmar 2023.**
- **Mer än en fjärdedel (26 %) förlorar över fem timmar i veckan, jämfört med 19 % 2023.**



IMPLEMENTERA MODERNA LÖSNINGAR, ÖVERGE ÄLDRE TEKNIK

När respondenterna tillfrågades om effekterna av äldre teknik på deras organisationer pekade de på olika frågor som skulle kosta personal tid och ansträngning, och på samma gång potentiellt skada patientvården.

Vilken inverkan har äldre teknik på din förmåga att modernisera din dagliga verksamhet?



37 %

Spendera för mycket tid på att åtgärda problem.



36 %

Göra nätverk sårbara för säkerhetsattacker.

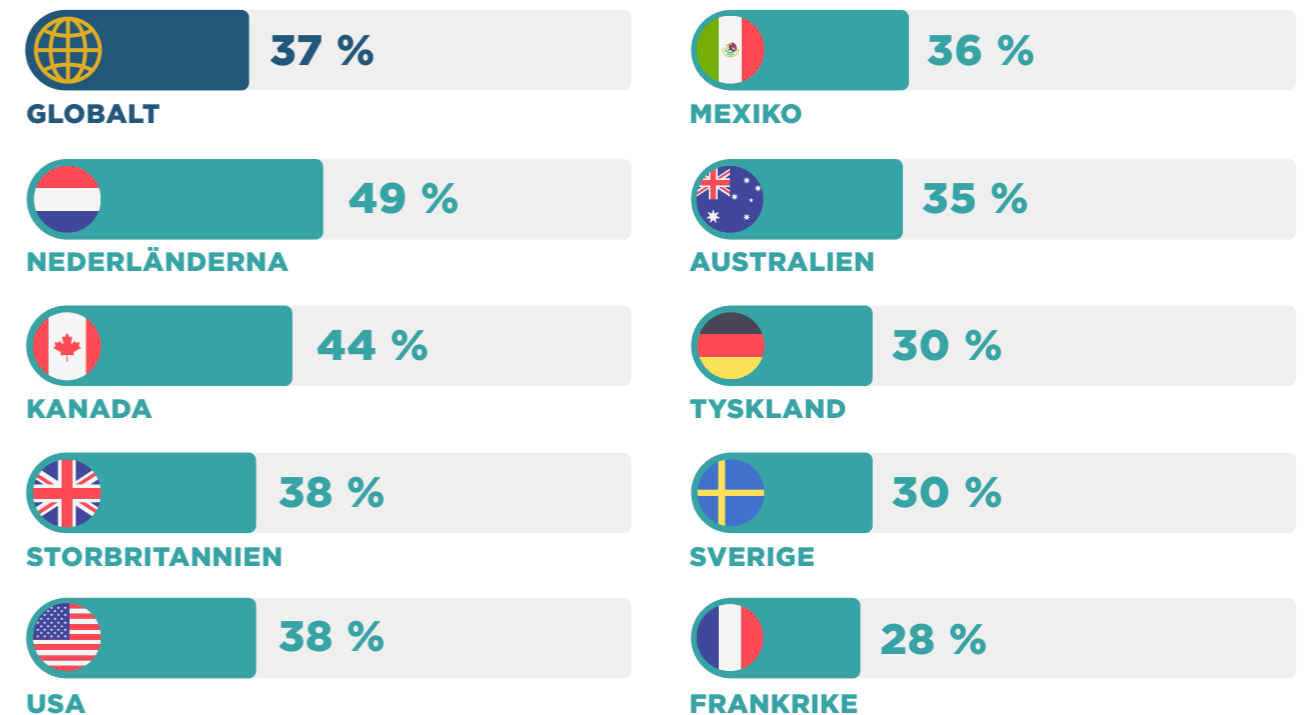


31 %

Oförmåga att få tillgång till patientdata snabbt.



Spendera för mycket tid på att åtgärda problem:



Nederländerna (49 %) och Kanada (44 %) är återigen i topp, vilket bekräftar oron de uttryckt tidigare kring teknikhantering relaterat till driftstopp och äldre problem, i stället för kring säkerhet.

Överlag försöker över en tredjedel av organisationerna att aktivt åtgärda problem som orsakas av äldre teknik. Genom att kombinera detta huvudproblem med en liknande statistik för de som inte kan komma åt data snabbt (31 %), blir påverkan på patientvård tydlig.

En av fyra (25 %) respondenter bekräftar att de inte kan driftsätta eller hantera nya enheter, vilket är upp från 21 % 2023.

Svaren på frågan om utsikterna för investeringar i innovation lyfter fram en frustration kring nya teknikinvesteringar:



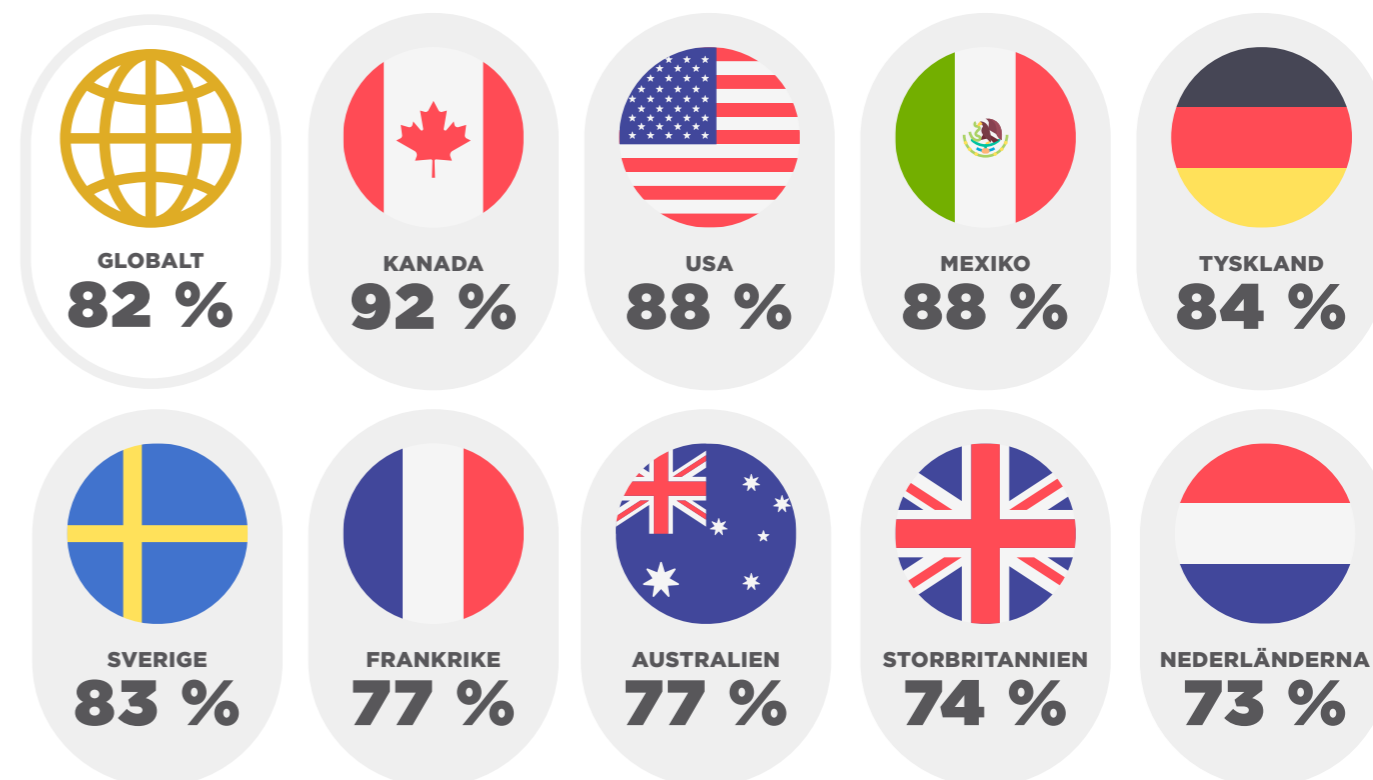
Även om teknikinvesteringarna har ökat sedan 2020, anser 85 % av respondenterna att deras vårdarbetsgivare behöver investera i ny eller bättre teknik för att förbättra patientvården. Detta innebär att fel investeringar i teknik prioriteras, eller att de inte görs med förbättrad patientvård i åtanke.

Till exempel: att underlätta de administrativa uppgifterna för hälso- och sjukvårdspersonal och kliniker, och införa digitala formulär och mer utbredd automatisering, t.ex. en förbättrad användning av applikationer, kan öka informationsutbytet mellan hälso- och sjukvårdsteam och enheter.

De allra flesta av respondenterna anser att oförmågan att innovera eller integrera och hantera ny teknik effektivt, gör att patientvården inte är så bra som den skulle kunna vara, och gör dem mer utsatta för en framtida hälsokris.

Det positiva är att fördelarna med ny teknik kan identifieras när de är integrerade och viktigast av allt, hanteras effektivt.

”Tekniken (t.ex. surfplattor, mobiltelefoner, skannrar, RFID-läsare) som min organisation har gett mig för att göra mitt jobb hjälper mig att göra det snabbare”:



Överlag finns det en medvetenhet om potentialen hos ny teknik för att förbättra dagliga uppgifter. De luckor som identifierats i teknikinфраstrukturen klarlägger dock de utmaningar som branschen står inför när det gäller att utveckla sitt digitala fotavtryck. Till exempel: djupanalyser av enhetsprestanda, insikt i batterinivåer för att undvika stillestånd, förståelse för varför problem uppstår och möjligheten att felsöka dessa frågor på distans är funktioner som branschen bör erbjuda för att uppfylla behoven hos dagens digitala innovationslandskap.

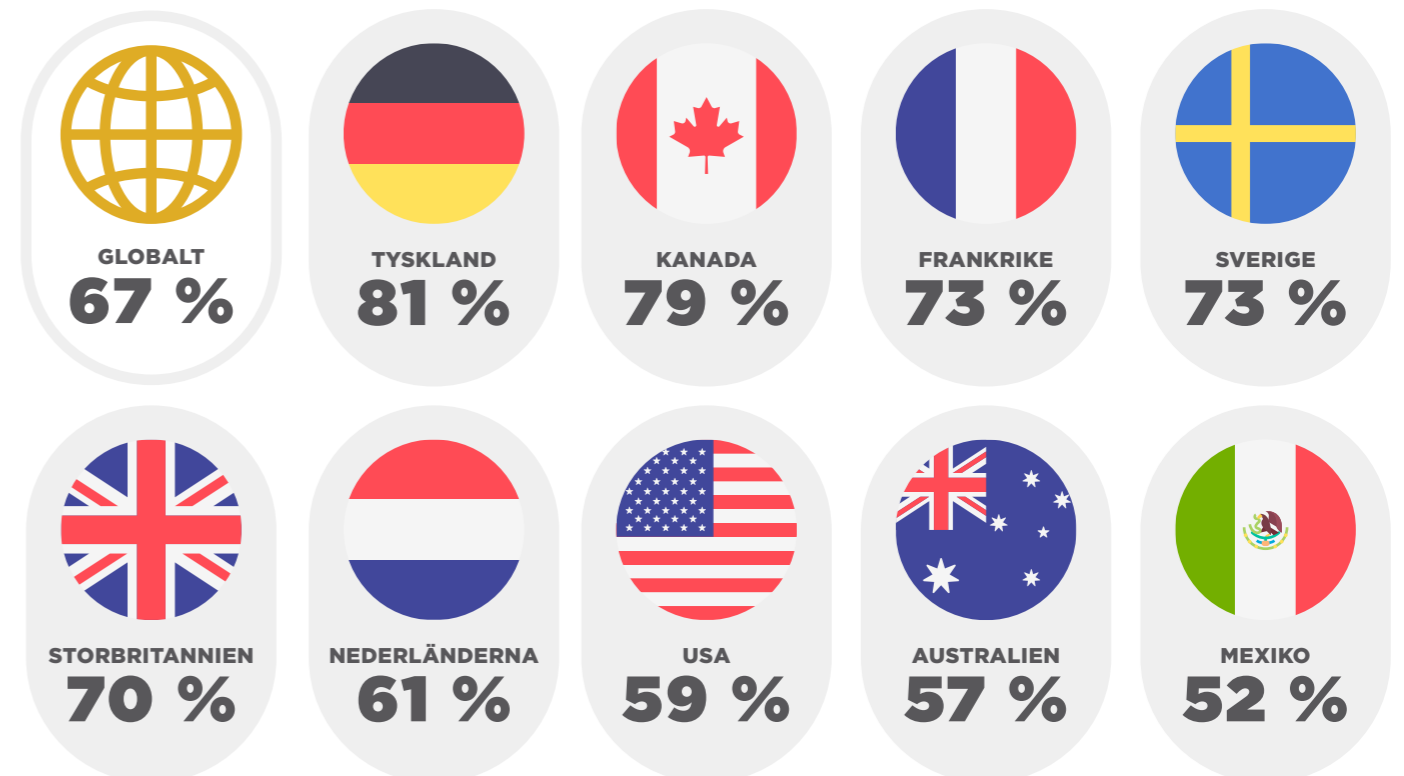
Dessutom bör förbättrade säkerhetsfunktioner för att låsa och kryptera enheter samt förse dem med geostaket finnas tillgängliga som standard i en bransch som hanterar känslig patientinformation. Nyckeln är att hitta en bättre vägkarta och samarbeta med teknikpartner som kan bidra till att migrera bort från äldre teknik, undvika förlorade timmar vid felsökning av enhetsproblem och gå mot ett mer effektivt och produktivt system för både personal och patienter.



FJÄRRÖVERVAKNING STAGNERAR OCH NÅR INTE SIN FULLA POTENTIAL

Telehälsa (även kallat telemedicin) avser tillhandahållandet av hälso- och sjukvårdstjänster med hjälp av teknik för att kommunicera, uppdatera patientjournaler och övervaka patienters hälsa digitalt, vilket gör vården effektivare. Det är därför oroande och förvånande att **24 %** av organisationer globalt för närvarande inte kan stödja enheter på distans.

Denna brist förklarar varför vårdpersonal inte kan dra nytta av potentialen hos telehälsotjänster till fullt. Det förklarar även varför **67 %** av respondenterna som använder telehälsotjänster rapporterar regelbundna problem med IoT- och telehälsoenheter, vilket leder till förseningar i patientvården:



Tyskland (**81 %**) och Kanada (**79 %**) upplever fortsatt problem med digital omvandling och hantering av nyare former av hälso- och sjukvårdsteknik, men alla i länder upplevde över **50 %** problem med telehälsoenheter.

Den globala siffran på **67 %** är högre än 2022 då endast 53 % upplevde regelbundna problem med telehälsoenheter. Detta kan bero på att enhetsspridningen inom sektorn har ökat, men relativt sett tyder det fortfarande på att organisationer är oförmögna att hantera övergången eller att införa mer avancerade, sammanlänkade lösningar.

TELEHÄLSA OCH AI

Generellt sett uppgav **89 %** av dem som arbetar inom telehälsa att deras organisation skulle gynnas av mer sammanlänkad medicinsk utrustning. Till exempel: insamling av data från bärbara mobila hälsoenheter, t.ex. smartklockor som övervakar hjärtfrekvens, aktivitetsnivåer och blodsocker. Dessa data kan sedan laddas upp till patientens elektroniska journal automatiskt.

Även om dessa RPM-lösningar (Remote Patient Monitoring) finns, visar rapporten att hanteringen av denna dataintegration är en utmaning och ännu ett exempel på att infrastrukturen och hanteringsprocesserna inte fungerar tillräckligt bra för att dra nytta av potentialen hos telehälsa och telemedicin till fullo.

Det är bekymmersamt att branschen upplever problem med de mest grundläggande formerna av telehälsa, speciellt med tanke på hur framtiden för tekniken ser ut vad gäller integrationen av teknik som AI och maskininlärning. Utan en stark grund som sätter standarden för enhetsimplementering, synlighet, hantering och säkerhet, verkar framtiden för ännu mer sammanlänkad och avancerad teknik dystert.

AI: EN INJEKTION FÖR TELEHÄLSA

Om AI och maskininlärning integreras effektivt tar de bort några av de nuvarande flaskhalsarna i telehälsa. Denna typ av teknik skulle bidra till att skapa en mer sömlös koppling mellan patient och läkare. Den skulle uppdatera patientjournaler automatiskt och mer exakt, och producera snabbare, automatiserade behandlingsplaner som skulle vara tillgängliga för dessa patienter digitalt.

Det är betryggande att veta att 98 % av alla organisationer har övervägt att använda AI i patientvård.

Nästan två tredjedelar (61 %) bekräftade att AI redan används i viss utsträckning.

- **Detta har ökat** till **80 %** i Mexiko, **72 %** i USA och Kanada, **71 %** i Tyskland och **70 %** i Australien.
- **Detta har minskat** till **47 %** i Storbritannien, **45 %** i Frankrike och **43 %** i Nederländerna.

Nästan en fjärdedel (23 %) uppgav att AI används i stor utsträckning över hela organisationen.

- **Detta har ökat** till **39 %** i Tyskland, **35 %** i Kanada och **29 %** i USA.
- **Detta har minskat** till **13 %** i Nederländerna och Mexiko, **15 %** i Storbritannien och **19 %** i Frankrike.

Nästan en fjärdedel av alla som arbetar inom telehälsa har svårt att omvandla intention till investering när det gäller AI. Detta tyder på en avsaknad av en tydlig vägkarta eller förståelse för hur man förhöjer fjärrvårdsprocesser med AI.

När respondenterna tillfrågades hur AI för närvarande hjälper deras organisationer med patientvård svarade de följande:

Bearbeta eller analysera medicinska data	60 %
Uppdatera patientjournaler	56 %
Planera behandlingsplaner	47 %
Anpassa behandlingar	44 %
Diagnostisera sjukdomstillstånd	38 %
Administrativa uppgifter	20 %

Mer än hälften (59 %) uppgav att de är oroliga för att använda AI i patientvård. Detta kan bero på att dess fördelar ännu inte är välkända och normaliserade. Vi kan dra följande slutsatser baserat på följande svar om fördelarna med AI:

Användningen av AI kan leda till följande:



Jämfört med 2022 när 72 % höll med om att AI hjälper till att förenkla uppgifter, ligger den globala andelen nu på **85 %**, och har ökat till **88 %** bland telehälsopersonal.

Generellt sett tror **81 %** av respondenterna att majoriteten av vårdpersonalen skulle stödja användningen av AI i patientvård. Föga överraskande stiger detta till **86 %** bland dem som arbetar inom telehälsa eller associerade undersektorer.

Även om telehälsosektorn befinner sig i ett tidigt skede upplever den utmaningar vad gäller integreringen av nya lösningar för optimal fjärrvård. **Respondenterna lyfte fram AI som det viktigaste för att snabba på utvecklingen av telehälsa och utnyttja dess fulla potential.**



UNDER MIKROSKOPET: BRYTA NED BARRIÄRER FÖR DIGITAL OMVANDLING

Globalt sett finns det en förståelse för teknikens potential och hur den kan förändra patientvården, personalens tillfredsställelse, processhastigheter, precisionen och säkerheten i hälso- och sjukvården. Rapporten visar att det ofta finns en plan och budget på plats för att främja digitala innovationer, förbättra sammanlänkningen mellan enheter och skapa en mer sömlös administrering av fjärrvård. Dessutom finns det en tillnärmning av hur innovationer som AI skulle kunna förändra organisationer.

Organisationer verkar sakna kännedom om hur och när de ska ta sitt första steg, hur de ska integrera ny teknik i sin organisation och hur de ska hantera enheter effektivt under hela deras livslängd. Återkommande utmaningar inkluderar föråldrad användning av äldre teknik, övergången till nya lösningar utan säkerhet och integritet, kassering av enheter och hårddiskar och oförmågan att kapitalisera på nya genombrott som AI och automatisering.

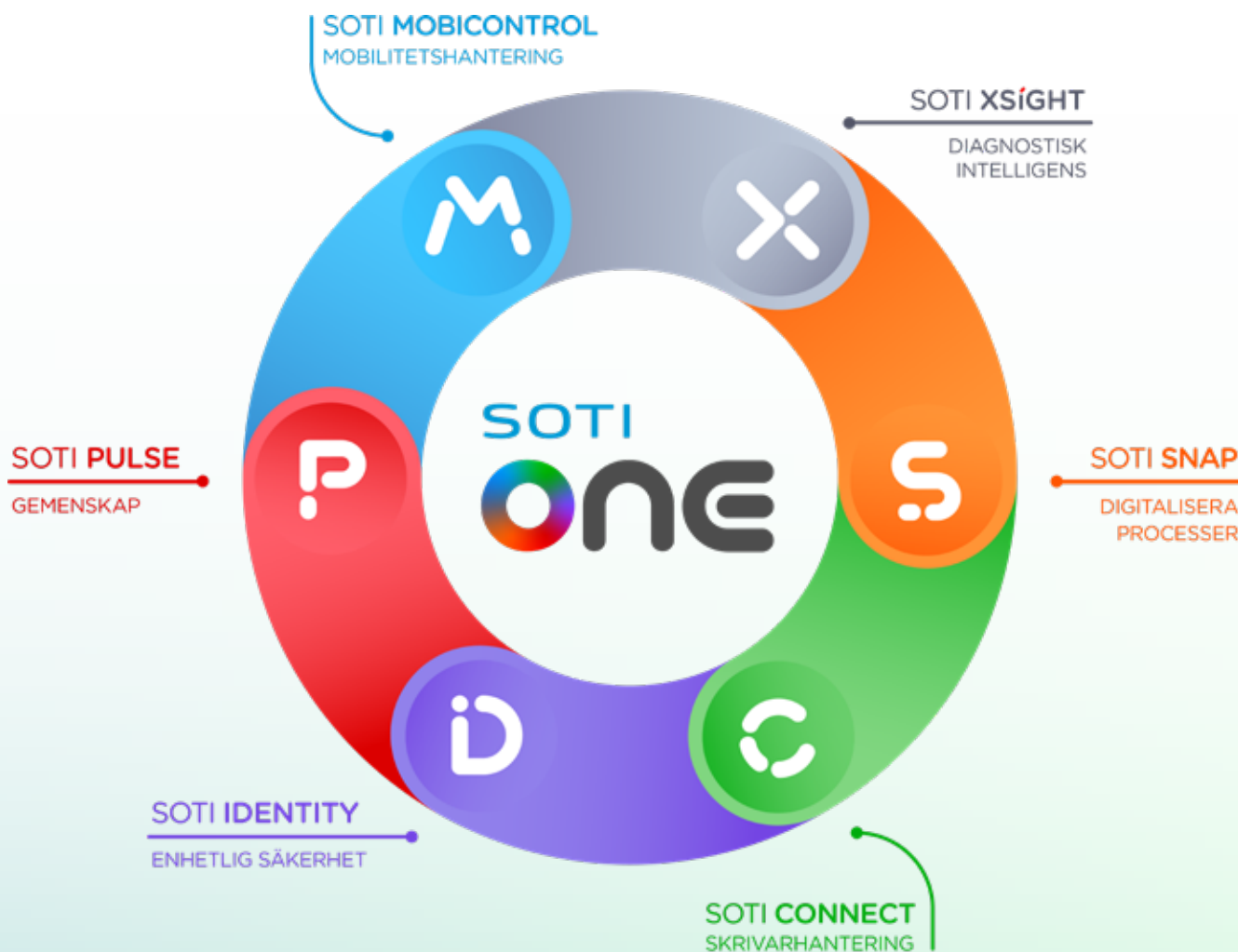
Årets resultat lyfter fram behovet av smartare lösningar för att ge stöd i övergången från äldre till ny teknik och för att underlätta integreringsprocessen. För frågan om de mest angelägna problemen kan **62 %** av svaren delas in i antingen datasäkerhetsproblem, för lång åtgärdstid för små fel, säkerheten för delade enheter eller fel med äldre teknik. Att veta var, när och hur ofta dessa enhetsproblem uppstår och att kunna identifiera och åtgärda dem på distans skulle vara ett stort steg framåt för att snabba på patientvården och frigöra tiden som annars läggs på att hantera mindre IT-problem.

AI, RFID-läsare, stryktåliga enheter, bärbara chatbots och en mängd ny teknik, samt spirande sektorer som telehälsa, kommer att fortsätta att utvecklas i snabb takt. Syftet är att hjälpa hälso- och sjukvården att hålla jämna steg med dem, men i verkligheten är branschen fortfarande i ett tidigt skede av sin digitala omvandlingsresa.

Nu när vi förstår branschens behov är det viktigt att fastställa rätt verktyg och teknik för att bygga en vägkarta för den digitala omvandlingen och stödja dessa organisationer så att de kan utmärka sig i framtiden för patientvård.

OM SOTI

SOTI är en erkänd innovatör och branschledande leverantör av lösningar för affärskritisk mobilitet. Med sin [innovativa produktportfölj](#) bestående av smarta, snabba och tillförlitliga lösningar förbättrar och effektiviserar SOTI kundernas mobila verksamhet, maximerar ROI och minimerar avbrottsid. Med över 17 000 kunder globalt har SOTI etablerat sig som en självklar leverantör av mobila plattformstjänster inom hantering, säkerhet och support av affärskritiska enheter. Tack vare support i yttersta världsklass kan SOTI:s kunder ta sin mobilitet till en helt ny nivå.



FÖR ATT LÄRA DIG MER:

För mer information om hur SOTI kan ställa in ditt företag för framgång, [klicka här](#).

För att lära dig mer om SOTI ONE Plattform, [klicka här](#).

För att ta reda på hur SOTI kan hjälpa till med dina mobila investeringar, kontakta oss idag på sales@soti.net.

SOTI är en erkänd innovatör och branschledare som förenklar mobilitetslösningar genom att göra dem smartare, snabbare och mer tillförlitliga. SOTI hjälper företag över hela världen att skapa oändliga möjligheter med mobilitet.

soti.se

© 2024, SOTI Inc. Med ensamrätt. Alla produkter och företagsnamn är varumärken™ eller registrerade™ varumärken tillhörande sina respektive ägare. Användningen av dessa varumärken innebär inte någon anknytning till SOTI eller något godkännande av varumärkesinnehavaren. Erbjudanden kan ändras eller avslutas utan förvarning. SOTI förbehåller sig rätten att ändra produkter, tjänster eller priser när som helst. Information tillhandahålls "SOM DEN ÄR" utan någon garanti. Produkter och tjänster regleras av tillämpliga villkor och bestämmelser.