

DEN TEKNISKA LIVLINAN:

DIAGNOSERNA SJUKVÅRDENS
DIGITALA UTVECKLING



En vägled övergång till automation



Shash Anand, VD för Product Strategy

SOTI:s årliga granskning av den globala sjukvården är tillbaka 2023 för att bedöma branschens digitaliseringsnivå och att utforska hur IT-budgetar spenderas.

Under 2022 kände vi fortfarande effekterna av COVID-19 och de två inledande åren innan pandemin. Brådskan med att effektivera verksamheten, möjliggöra fjärr- eller hybridarbete, tillgodose trender som bring-your-own-device (BYOD) och höja nivån på patientvården krävde en omprövning av vilken teknik som behövdes, och var. Den ökade e-sjukvården med framväxten av wearables och fjärrövervakning undersöktes där patienter kunde ansluta till sjukvårdstjänster via videokonferenser, digital kommunikation och webbkonsultationer.

I år står automation i fokus. Införandet av artificiell intelligens (AI) och virtuell verklighet (VR) har ökat under de senaste 12 månaderna. Tyskland, Australien och Nordamerika utnyttjade ökad IT-budgetar på bästa sätt. Även där budgetar, personalantal och införandenivån är i nuläget lägre – som i Nederländerna och Sverige, t.ex. – är avsikten att investera framöver tydlig. Integration och hantering av denna teknik på frammarsch är ett ökande bekymmer.

Svårösta frågor kring övergången från tidigare system och säkerhetsnivåer vid införande av ny teknik reflekterades i undersökningen. I svaren diskuterades också vilken inverkan dessa kan ha i form av administrativa misstag, underhållsproblem, tids- och effektivitetsförlust samt suboptimal patientvård.

Hantering av den digitala omvandlingen är en utmaning för alla organisationer och länder, oavsett var i processen man befinner sig. Denna undersökning bland IT-personal globalt belyser utmaningens omfattning, och varför vägledning kring hanteringen av ny teknik inom sjukvården är avgörande.

”Sjukvårdsorganisationer behöver en gedigen lösning på enhetshanteringen, med hög säkerhetskapacitet. Varje lösning måste ge förbättrad insyn, säkerhet och hantering av enheter som används för patientvård, med möjlighet att fjärrstyra och stänga av enheter eller IoT-slutpunkter under säkerhetsöverträdelser.”

INNEHÅLL

Global uppdelning

Framträdande resultat

Ny teknik är alltjämt en
prioritet

Hantera den digitala
omvandlingen

Ohanterade enheter skapar
säkerhetsrisker

Legacy-system skadar
sjukvårdens framtidssäkrande
uppdrag

Optimerad integration ger
snabbare omvandling och
sparar tid

GLOBAL UPPDELNING

SOTI:s undersökning omfattade 1 450 svarspersoner fördelade på USA (200), Kanada (150), Mexiko (150), Storbritannien (200), Tyskland (150), Frankrike (150), Sverige (150), Nederländerna (150) och Australien (150). Arbetsrollerna hade olika fördelning i respektive land, men totalt sett arbetade en tredjedel (**33 %**) av tillfrågad IT-personal på allmänmedicinska mottagningar, antingen på en läkarmottagning eller en vårdcentral. Ytterligare **27 %** arbetade på en klinik för patienttjänster inom ett eller flera frontlinjeområden, inklusive psykiatri, neurologi och sjukgymnastik. Andra representerade roller innefattade de som arbetar på sjukhus med patienttjänster i frontlinjen (**25 %**) och sjukvårdspersonal som bedriver fjärr- eller e-sjukvårdstjänster direkt till patienten (**15 %**).



Den regionala uppdelningen nedan illustrerar IT-representationen inom respektive sektor.



USA: GYNNAR ALLMÄNVÅRDSOMRÅDEN

USA hade den lägsta andelen representation inom frontlinjeområdena så som psykiatri, neurologi, sjukgymnastik och ytterligare specialtområden (16 % jämfört med genomsnittet på 27 %).



KANADA: EN BLANDNING AV TRADITIONELLT OCH MODERNT

Kanada höjde genomsnittet för både sjukhusvård (36 %) och fjärr- eller e-sjukvård (20 %), vilket visar en blandning av traditionell verksamhet och framtidsplanering.



MEXIKO: PRIORITERAR SPECIALISTVÅRD

Nästan hälften (47 %) av Mexikos svarspersoner arbetar på mottagningar i frontlinjen som erbjuder en eller flera typer av specialistvård inom psykiatri, neurologi, sjukgymnastik och liknande områden.



STORBRIANNIEN: EN GLOBAL ARKETYP

Storbritannien har fortfarande en jämn fördelning med globala medelvärden på alla fyra områdena. Representationen för allmänläkarpraktik (38 %) höjde just det genomsnittet (33 %) något.



TYSKLAND: BANBRYTANDE FJÄRR- OCH E-SJUKVÅRDSTJÄNSTER

I motsats till det globala genomsnittet på 15 % var Tyskland det enda landet som rapporterade representationsnivåer över 20 % (21 %) för fjärr- eller e-sjukvård direkt till patienter.



FRANKRIKE: FASAR UT TRADITIONELLA ALLMÄNLÄKARMOTTAGNINGAR

Frankrike hade det lägsta antalet yrkesverksamma från allmänläkarmottagningar (23 %). Alla andra områden låg över det globala genomsnittet.



SVERIGE: LINDRAR SJUKHUSBELASTNINGEN

Sveriges representation på 7 % i frontlinjen på sjukhus sänkte det globala genomsnittet avsevärt, och i stället delar ut personal till allmänläkarmottagningar (45 %) och specialisttjänster (35 %).



NEDERLÄNDERNA: FOKUSERAR PÅ FRONTLINJERNA

Endast 5 % av den nederländska personalen jobbade med fjärr- eller e-sjukvårdstjänster direkt till patienten, utan kom framförallt från sjukhusets frontlinjer (47 %).



AUSTRALIEN: SKÖTER VÅRDEN LOKALT

Nästan hälften (48 %) av tillfrågad IT-personal i Australien arbetar på allmänläkarmottagningar, och förespråkar en mer lokal allmänvård på avstånd från sjukhusets frontlinjer (13 %).

FRAMTRÄ- DANDE RESULTAT



99 %

Nästan alla svarspersoner bekräftade att minst en manuell process i deras organisation skulle ha fördel av att automatiseras.



97 %

Nästan alla svarspersoner bekymras av minst en omständighet angående patientdatasäkerheten.



93 %

Nästan alla svarspersoner angav att användningen av ny teknik är en prioritet.

55 %

Mer än hälften av organisationerna hade antingen en oavsiktlig eller medveten dataläcka från interna källor, jämfört med **49 %** för 2022.

53 %

Över hälften av IT-personal kan inte detektera att nya enheter ansluter till systemet på grund av föråldrade system, vilket medför sårbarheter.

52 %

Legacy-system medför att över hälften av svarspersonerna inte kan lösa problem i rätt tid.

47 %

Nästan hälften av IT-personal globalt har sett en ökning av antalet unika enheter som används i deras organisationer under de senaste 12 månaderna.

43 %

IT-budgetar ökade för många organisationer, där Mexiko såg den högsta tillväxten (58 %).

37 %

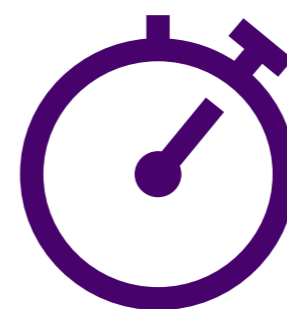
Mer än en tredjedel tror att legacy-system gör dem mer sårbara för säkerhetsintrång.

23 %

Nästan en fjärdedel av IT-teamen hanterar nu AI- eller VR-teknik internt som de inte hanterade för ett år sedan.

Endast 22 %

av organisationerna undvek ett hot om dataläckage eller ett DDoS-attack med utpressningsprogram under det gångna året, jämfört med **29 %** under det föregående året.



3,4 timmar

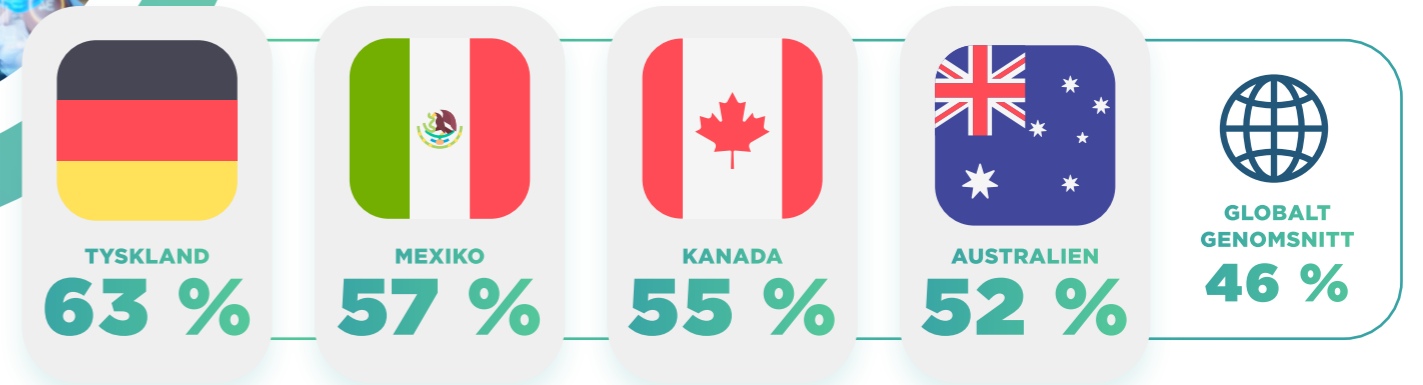
IT-personal visade att varje anställd förlorar mer än tre timmar under en normal vecka på grund av problem med teknik eller system.



NY TEKNIK ÄR ALLTJÄMT EN PRIORITET



Länder med det högsta införandet av ny teknik och tillämpningar:

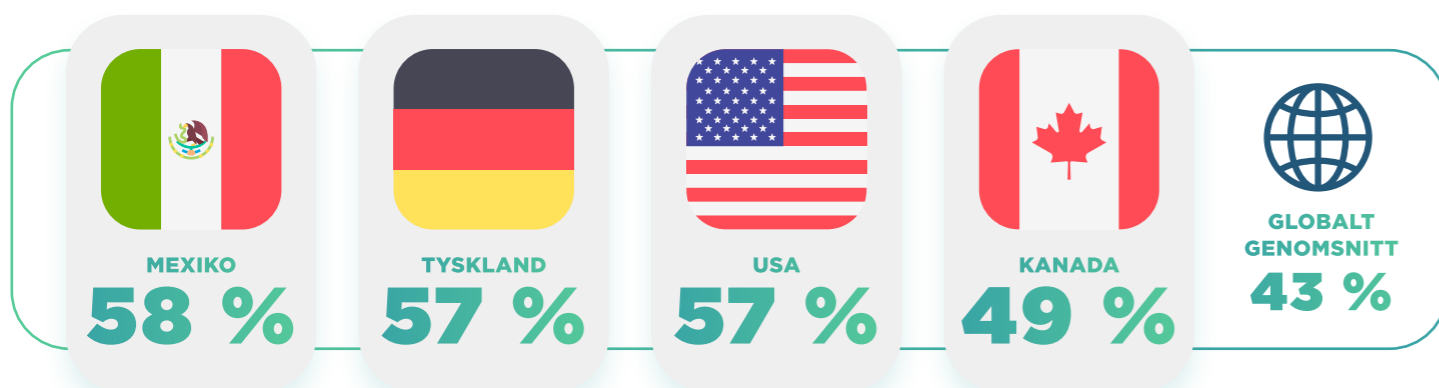


En digital omvandling är beroende av snabbheten och effektiviteten i ny teknik, men också av förmågan att investera i och hantera enheter som programvara, surfplattor, bärbara datorer, AI, VR, tåliga enheter, RFID-läsare, skannrar och skrivare.

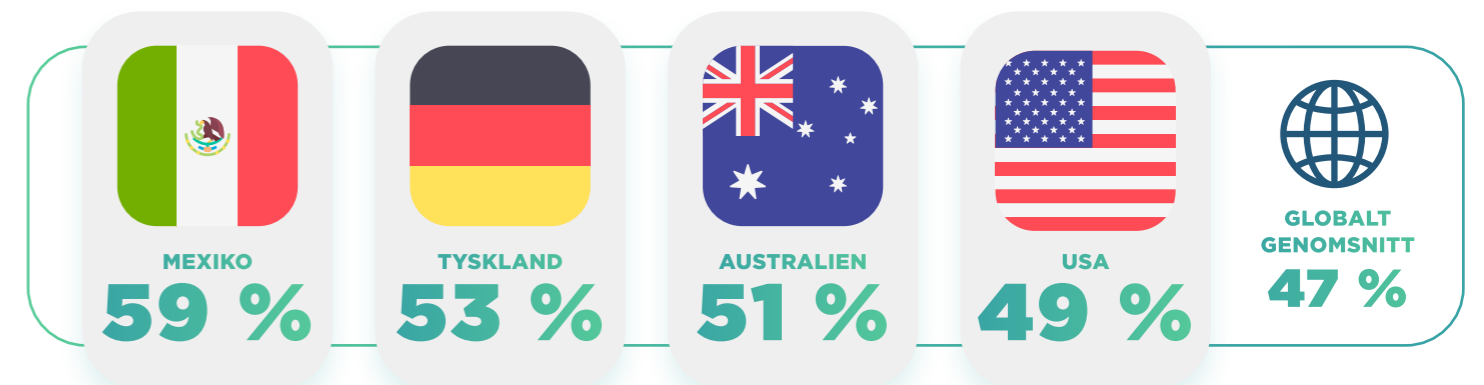
Under de senaste 12 månaderna har **47 %** av IT-personal globalt sett en ökning av antalet unika enheter i bruk i deras organisationer. Nästan hälften (**46 %**) har infört ny teknik och tillämpningar. Dessa siffror drivs upp av att **43 %** har sett ökade IT-budgetar under samma tidsperiod.

Kopplingen mellan budget och införande av ny teknik har ett tydligt samband i varje undersökt land.

De största ökningarna av IT-budgetar rapporterades i:



Länder som rapporterar den största ökningen av antalet unika enheter i bruk:



Tyskland, Australien och Nordamerika vill fokusera ökande budgetar till ny teknik och en större mix av unika enheter för att förbättra verksamheten. Samma förhållande kan också ses i andra änden av skalan.

Nederländerna rapporterade de lägsta IT-budgetökningarna (**17 %** jämfört med **43 %** globalt), den minsta ökningen av fast anställd personal (**17 %** jämfört med **32 %** globalt), den största minskningen av antalet fast anställd IT-personal (**23 %** jämfört med **12 %** globalt) och det i särklass lägsta införandet av ny teknik och tillämpningar (**24 %** jämfört med **47 %** globalt). Nästan hälften (**46 %**) av svarspersonerna i landet bekräftade att ny teknik alltjämt är en prioritet, men att de har inte budgeten.

Med organisatoriska utmaningar och otillräckliga budgetar är det svårt att införa och diversifiera digital infrastruktur, oavsett avsikterna.

IT-personal prioriterar ny teknik

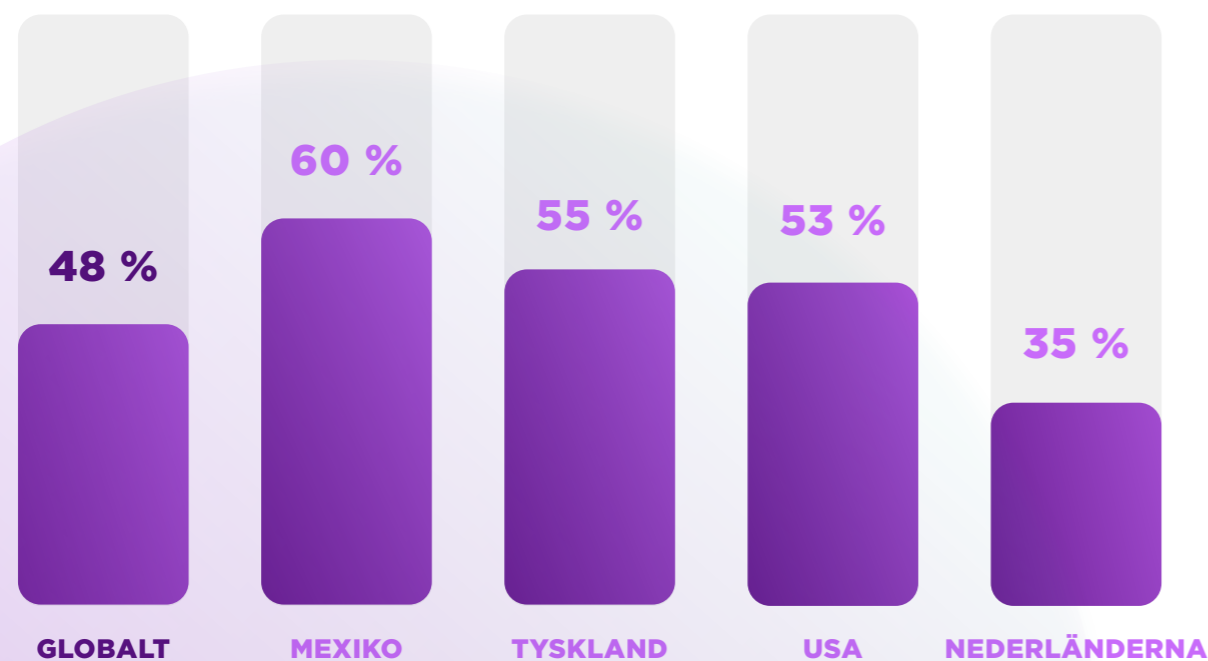
De snabbast växande teknikerna som införs och hanteras internt är AI och VR. Med en nuvarande nivå på **42 %** globalt hanterade nästan en fjärdedel (**23 %**) av hela urvalet inte dessa tekniker internt för ett år sedan.

De regioner som tydligast hanterat AI och VR internt under de senaste 12 månaderna var Mexiko (**37 %**) och Tyskland (**29 %**). Båda rapporterade starka IT-budgetar och ökat införande av IT, vilket visar att när kapitalet finns är automation av verksamhetsprocesser en klar prioritet.

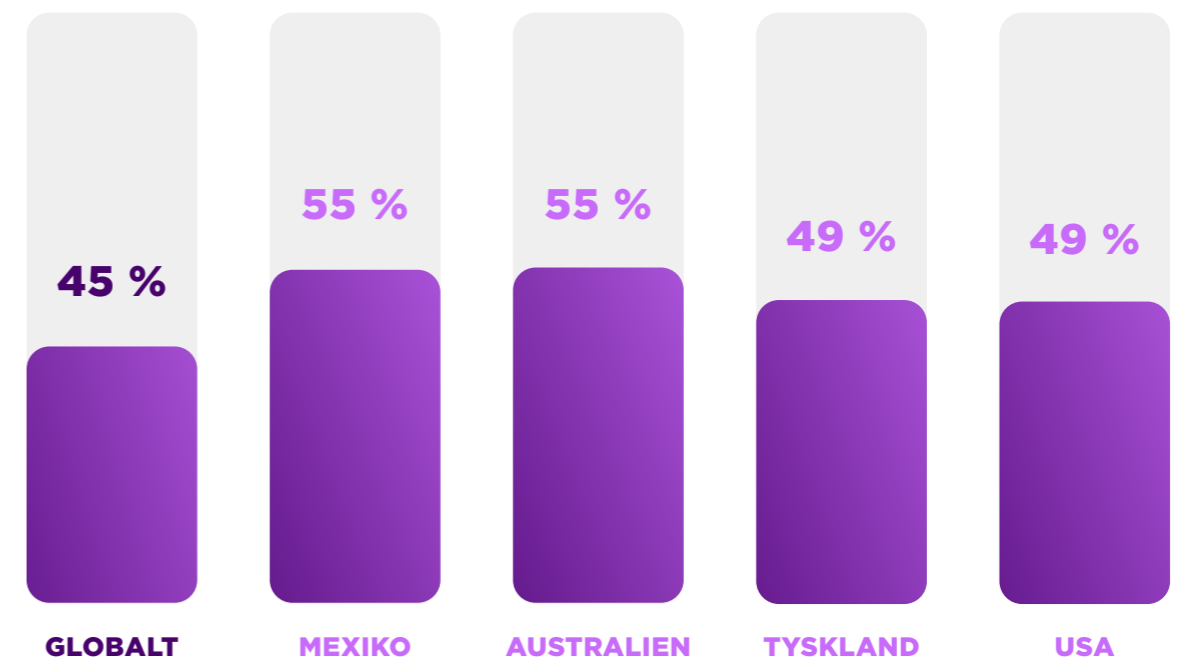
Nästan alla svarspersoner (**99 %**) bekräftade att minst en manuell process i deras organisation skulle ha fördel av att automatiseras med sådan teknik.

De tillfrågade lyfte fram följande manuella uppgifter i behov av automatisering. De högst och lägst rankade länderna är markerade för varje uppgift:

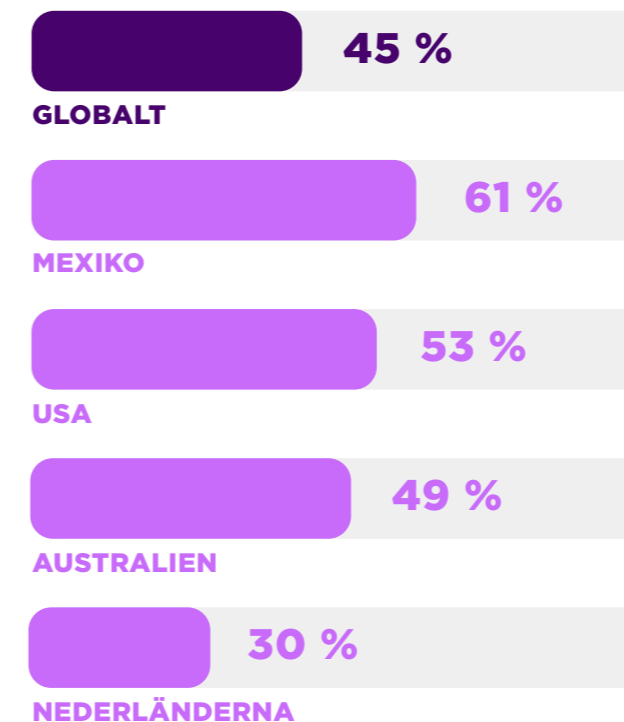
Insamling av data vid patientbesök



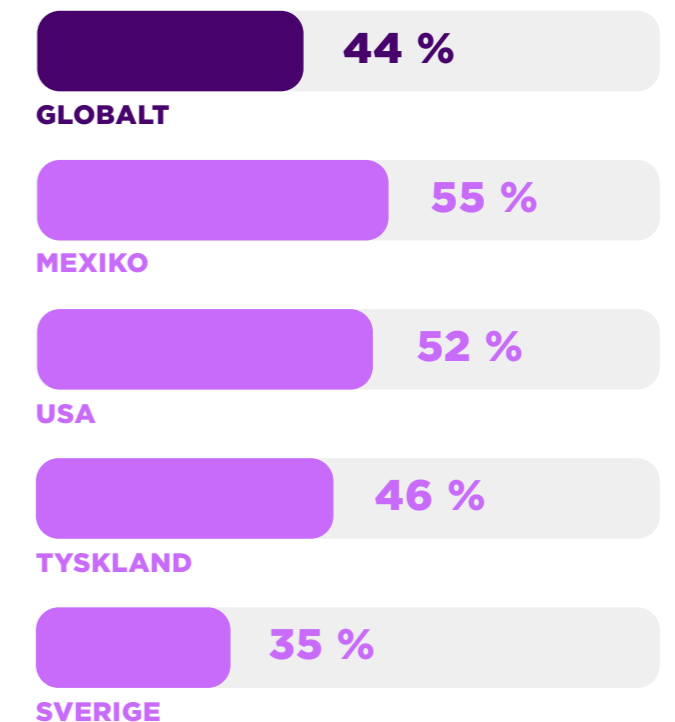
Tillgång till allmänmedicinsk information/resurser



Tillgång till och uppdatering av patientjournaler



Registrering av information för administrativa syften



Totalt angav 93 % av IT-personal att användningen av ny teknik nu är en prioritet.

Dock bekräftade 41 % att ny teknik redan implementeras som följd, medan 35 % bara är i utforskningsfasen.

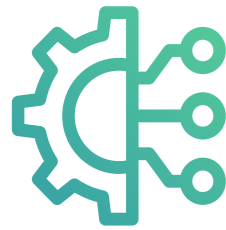


Tyskland, Australien, USA och Mexiko var mest aktiva med att förnya traditionella processer överlag. Nederländerna sänkte det globala genomsnittet, följt av Sverige som rapporterade den näst lägsta ökningen av IT-budgetar (**26 %**). Detta tyder på att bristen på pengar inverkar på både införandet av teknik och hur mycket uppmärksamhet som ägnas åt automation och digital omvandling.

Listan över andelen automationsanvändning omfattar områden som patientkontakt, administration, medicin och HR-/personal, och minst **35 %** ser fördelar med automation i samtliga fall.

Detta pekar på ett behov av att förbättra hanteringen av digital omvandling och införandet av ny teknik. När automatisering kan bidra till att generera intäkter och lätta på ekonomiska påfrestningar bör beslutsfattare vända sig till partner som kan vägleda dem i processen, oavsett budget eller nuvarande mognad. Dedikerad IT-hantering kan lyfta fram prioriteringsområden för förbättring med data som vägleder dem genom de mest kostnadseffektiva första stegen.





HANTERA DEN DIGITALA OMVANDLINGEN

Hantering av digital omvandling har sina utmaningar. För dem med avsikter men begränsad budget kan hanteringen behöva vägledning i att komma igång och utveckla en färdplan. För de som kommit längre handlar hantering om anslutning, underhåll och säkerhet för en växande infrastruktur.

Denna infrastruktur kommer bara att växa än mer framöver i takt med att fler verksamheter blir mål för automation. Endast 1 % av svarspersonerna trodde att det inte skulle finnas någon fördel med automation i något av följande områden:

Insamling av data vid patientbesök	48 %
Tillgång till allmänmedicinsk information/resurser	45 %
Tillgång till och uppdatering av patientjournaler	45 %
Registrering av information för administrativa syften (inklusive incidentrapportering)	44 %
Tillgång till testresultat	40 %
Bekräftelse av personaltilldelning	40 %
Publicering av personalens arbetsrotationer/-skift	35 %

Bortsett från återstående problem efter pandemin är de tre främsta problemområdena för IT-hantering ännu desamma som 2022:

1

IT-teamet lägger för mycket tid på småsaker som att fixa skrivare och avleds därför från mer brådskande uppgifter

- Detta är ett problem för 21 % globalt
- Svarspersoner från Nederländerna var mest benägna att lyfta fram denna fråga (39 %), följt av Australien (31 %), Mexiko (24 %) och Tyskland (23 %)

Detta bekräftar att hanteringen innebär utmaningar i båda ändarna av skalan, oavsett om man omger sig med gamla system eller är i början av den digitala resan. De som investerar stort och snabbt kämpar nu med integrationen av dessa tekniska innovationer.

2

Datasäkerhetsproblem

- 16 % oroade sig för detta globalt
- Svarspersoner från USA (25 %) och Kanada (23 %) är mest oroade
- Nederländerna är minst oroade (3 %)

En allmän brist på digital mognad förklarar sannolikt den låga oron över säkerhet i Nederländerna. Samtidigt kan Nordamerikas ökande budgetar och växande digitala portföljer skapa problem med datasekretess om den inte hanteras på rätt sätt.

3

Hantera säkerheten för delade enheter

- 13 % oroade sig för detta globalt
- Storbritannien (21 %) och Frankrike (17 %) höjde det globala genomsnittet, och 16 % av personer lednings- och chefsroller delade denna oro

Delade enheter blir allt vanligare i och med hybridarbete och användning av sådana enheter på lager och andra ställen på distans. Oron för hanteringen av dem kommer sannolikt att öka ytterligare under det kommande året, då organisationer försöker ansluta och skydda dem på ett optimerat sätt.



Denna statistik visar varför enhetshandling är så svårt för organisationer. Antingen beror det på bristande investeringar, som i Nederländerna, vilket avslöjar de legacy-system roll i det administrativa arbetet eller för att säkra nya enheter. Eller, för de länder som kommit längre med digitaliseringen, så är det problem med att hantera integrationer effektivt.

Oavsett var varje land eller organisation ligger kommer felhantering att påverka förmågan att

- effektivt ansluta lösningarna som implementeras
- förena, lagra och använda data som genereras av nya applikationer
- uppmuntra medarbetarnas acceptans och frångå manuella processer
- få datavägled insikt i de anställdas produktivitet
- förbättra strukturering och kommunikation av personalförändringar genom synliga portaler
- förbättra riktigheten i patientjournaler genom en enda ansluten sanningskälla.

Detta är bara några exempel på hur organisationer söker förbättringar genom att införa ny teknik. Detta kommer dock att vara en utmaning att genomföra utan effektiva lösningar för integration och enhetshandling som vägleder omvandlingen.





OHANTERADE ENHETER SKAPAR SÄKERHETSRISKER

Faktumet att svarspersonernas flaskhalsar har legat konstant sedan undersökningen 2022 tyder på att sjukvården som global sektor inte har ett ordentligt grepp om teknikhanteringen ännu. Verksamheter når inte den fulla potentialen i denna teknik om den inte integreras, ansluts och säkras effektivt.

I takt med att dataintrång inom sjukvården blir vanligare gör denna bristande hantering också sektorn sårbar för cyberangrepp. Konsekvenserna sträcker sig långt bortom störningar i verksamheten, eftersom patientdatajournaler och sjukvårdens övergripande standard riskeras.

Mitt i den snabba introduktionen av en rad olika enheter inom sjukvården för att förbättra resultaten i patientvården står branschen inför en alarmerande obalans mellan tekniska framsteg och de resurser som behövs för att hantera och säkra dessa enheter. Den alltmer komplexa enhetshanteringen, inklusive hantering av gamla system, kräver akut uppmärksamhet och tillräckliga investeringar i resurser för att begränsa potentiella sårbarheter och skydda känsliga data.

Migrationer till molnet och AI:s roll i att minska manuella fel är till för att göra organisationer säkrare och mer motståndskraftiga. Dessa fördelar uppnås dock endast om integrationen och hanteringen av nya enheter och lösningar genomförs effektivt.

Så har det inte varit hittills, då förekomsten av dataläckor och utpressningsangrepp ökat mellan 2022 och 2023:

	Undersökning 2022	Undersökning 2023
Dataläcka från en anställd (oavsiktlig)	33 %	38 %
Dataintrång från en extern källa	31 %	33 %
Dataläcka från en anställd (medveten)	25 %	30 %
DDoS-angrepp från utpressningsprogram	28 %	30 %

När man jämför resultaten från 2022 och 2023 är det uppenbart att antalet dataläckor har ökat. Om organisationer inför mer teknik som borde göra dem enhetliga och starka, men säkerhetsnivåerna blir sämre, är problemet sannolikt hur denna nya teknik integreras och hanteras.



I linje med digitalt införande och investeringar är Nederländerna den mest sannolika att rapportera

53 % oavsiktliga dataläckor från anställda

41 % dataintrång från en extern källa

43 % medvetna dataläckor från anställda

35 % DDoS-angrepp från utpressningsprogram.

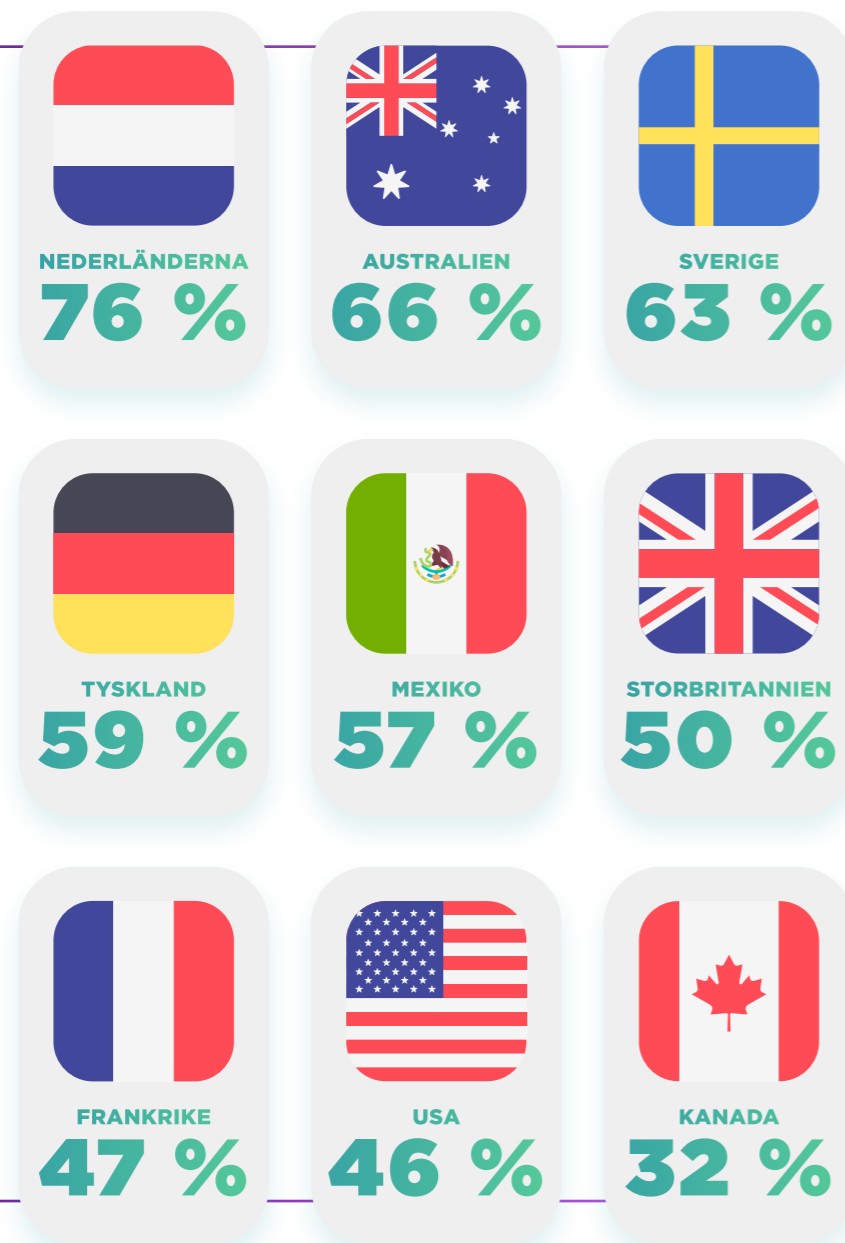
Detta är dock inte bara ett problem för länder i de tidiga stadierna av digital omvandling.

- Sverige har högre sannolikhet för att ha erfarit ett DDoS-angrepp från utpressningsprogram (39 % jämfört med 27 % 2022)
- Tyskland delar denna trend - (33 % jämfört med 31 % 2022)
- Australien (33 %) höjde det globala genomsnittet för data om DDoS-angrepp av utpressningsprogram
- Australien hade också högst sannolikhet för att ha erfarit ett dataintrång från en extern källa (49 %)

Interna läckor medför patientdataintrång

Det starkaste tecknet på felaktig enhetshantering kommer från statistik över interna dataläckor (både medvetna och oavsiktliga) från anställda. Överlag hade 55 % erfarit en läcka under det gångna året, jämfört med 49 % 2022.

Detta pekar på ett globalt problem med hur enheter hanteras, säkras och integreras. De allvarligaste konsekvenserna kretsar kring patientdataintrång.



IT-personal inom sjukvården lyfte fram sina största farhågor kring säkerhet för patientjournaler (sådant som kan orsaka ett intrång, eller konsekvenserna av ett intrång):

	Undersökning 2022	Undersökning 2023
Patientjournaler kan stjälas i en extern cyberattack eller genom att hacka systemen i min organisation	39 %	39 %
Patientinformation avslöjas utan patientens samtycke	36 %	36 %
Den ekonomiska kostnaden om min organisation råkar ut för ett dataintrång	35 %	36 %
Skadan för min organisations anseende om den råkar ut för ett dataintrång	34 %	34 %
Enheter som försvinner eller stjäls och kan användas för att komma åt patientjournaler	34 %	32 %
Att patientinformation försvinner	36 %	32 %
Data som lagras på enheter säkerhetskopieras inte tillräckligt till servern eller molnet	33 %	32 %
Obehöriga interna användare kan komma åt patientjournaler	29 %	28 %
Ingen utbildning i hur man håller patientjournaler säkra	27 %	23 %

På alla dessa områden ligger oron på samma nivå som 2022, vilket tyder på att säkerhetsförbättringar inte står i relation till den ökade investeringen i IT och teknik inom sjukvården. Nästan alla (97 %) svarspersoner har åtminstone ett bekymmer, vilket ytterligare påvisar att säkerhetsproblemet ännu inte är löst trots investeringar i ny teknik.

Den felande länken är hur dessa enheter och lösningar ansluts och hanteras, och hur de skyddas mot antingen mänskliga faktorn eller avsiktlig manipulation. Om inte problemet med enhetshantering åtgärdas kan digital omvandling utsätta organisationer för än större risk.



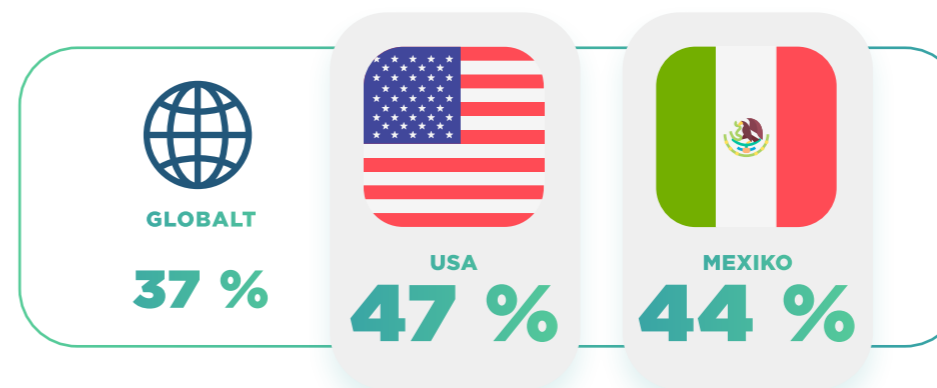
LEGACY-SYSTEMS SKADAR SJUKVÅRDENS FRAMTIDSSÄKRANDE UPPDRAG

Problem med integration och hantering av teknik härrör ofta från en blandning av ny teknik och gamla system. Detta verkar sannerligen vara fallet inom sjukvården, då 95 % av svarspersonerna bekräftade att deras organisationer fortfarande har gamla system i bruk i den dagliga verksamheten.

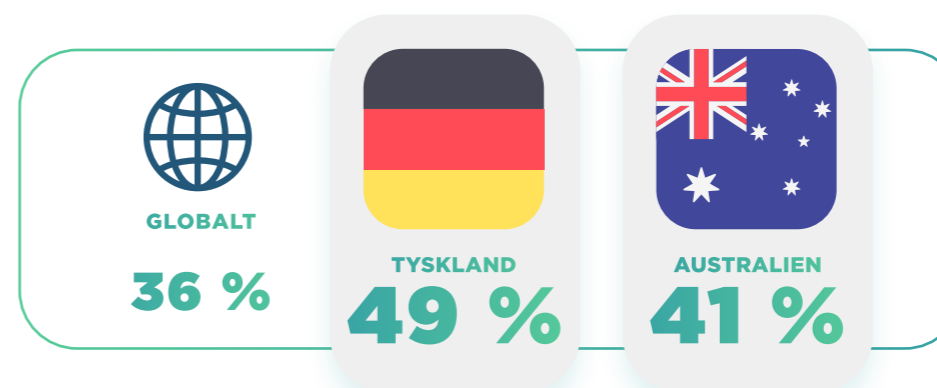


Inverkan av legacy-systems:

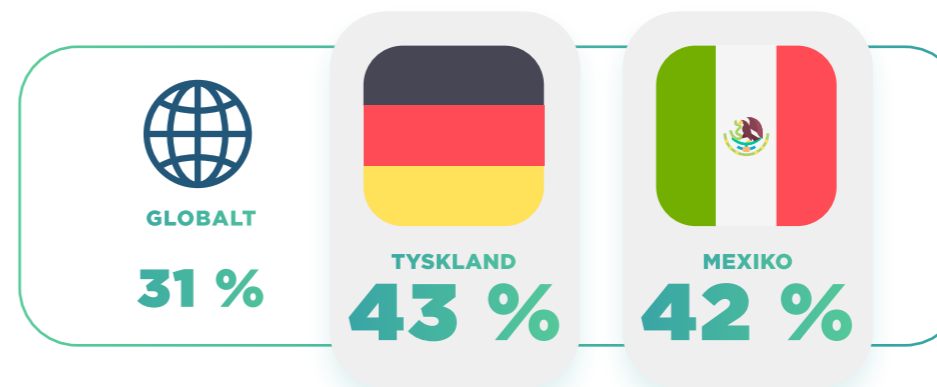
Mer sårbar för cyberangrepp eller säkerhetsintrång



Lägger för mycket tid på att fixa tekniska problem



Personalen kan inte snabbt komma åt patientdata



Återigen ligger Sverige och Nederländerna i skalans nederkant i alla tre mätningarna, vilket återspeglar ett tidigt skede av digital omvandling. USA, Mexiko, Australien och Tyskland toppar återigen rankingen. Oron kring inverkan av legacy-system kan förklara ökade investeringar i nykomna enheter och tillämpningar som svarar mot dessa utmaningar för säkerhet, underhåll och patientvård.

Att inte kunna ge support för enheter på distans	26 %
Svårigheter med att få detaljerad information om enhetsproblem	26 %
Ingen tid för arbete med viktiga IT-problem	25 %
Att inte kunna detektera att nya enheter ansluter till systemet	25 %
Oförmåga att distribuera och hantera nya enheter	21 %
Att inte kunna distribuera och hantera skrivare	18 %



Var och en av dessa faktorer bidrar till en helhetsbild där mer än en tredjedel (**34 %**) av svarspersonerna har problem med enhetsdistribution: över hälften (**52 %**) kan inte lösa problem i rätt tid, och **53 %** kan inte detektera att nya enheter ansluter till organisationens system. Varje problem medför sårbarheter.

Legacy-systems gör det svårare för IT-investeringar inom sjukvården att nå målet och för nya enheter att göra verksamheten sömlös i stället för utmanande. Den tid det tar att lösa dessa problem medför förlorad produktivitet, bristande datariktighet och ekonomiska förluster genom reparationer och ineffektiv drift.

En prioritering av lösningar som kan underlätta hanteringen av både gammal och ny teknik kommer bidra till att stabilisera sektorn under driftstopp för att identifiera områden för förbättringar. Detta kommer att möjliggöra mer sömlös kommunikation vid felsökning och hjälpa till att åtgärda problem på distans. Genom att först investera i dessa hanteringslösningar kan övergången från legacy-system till framtidssäkring ske sömlöst.

Digitalisering av manuellt eller pappersbaserat arbete och uppgradering från legacy-system inom sjukvårdssektorn bidrar till att minska ineffektiviteten och mängden administrativa uppgifter som kan ta tid i anspråk från vårdansvaret. Men när teknik som möjliggör automation inte hanteras på ett tillfredsställande sätt kan kostsamma enhetsdriftstopp uppstå. För att förbättra patientresultaten och undvika driftstopp behöver sjukvårdens IT-personal avancerade lösningar för diagnostisk intelligens som synliggör prestanda och möjliggör support för enheter på distans.





OPTIMERAD INTEGRATION GER SNABBARE OMVANDLING OCH SPARAR TID

Genom denna studie visade IT-personal runtom i världen att anställda i deras organisationer förlorar i genomsnitt 3,4 timmar under en normal vecka på grund av problem med teknik eller system. Denna omständighet motverkar teknikens roll i framtidens sjukvård för att möjliggöra smidigare, säkrare och snabbare vårdnivåer. I bästa fall ska den främja interaktionen mellan vårdare och patienter, och samtidigt uppmuntra personal till att stanna kvar i branschen tack vare effektivare och mindre frustrerande miljöer fria från fel.

Det är viktigt att inse att teknik och enheter som bärbara datorer, smartphones, skrivare, tåliga enheter, skannrar, RFID-läsare, AI och VR bara kan nå denna potential om de integreras, hanteras, uppgraderas och underhålls effektivt. För detta krävs realtidsdata och insikt i dess effektivitet, samt fjärrövervakning av varje enskild enhets prestanda som en fortlöpande synlig funktion.

Viktigast av allt är anslutning – att säkerställa att varje ny lösning kompletterar befintliga (och ibland legacy) system för att skapa enda källor för tillgänglig information som också hålls säkra – uppdaterad i realtid och tillgänglig på distans.

IT-personal inom sektorn har visat ett behov av förbättrad hantering av infrastrukturutvecklingen genom att bekräfta sina avsikter att investera i ny teknik när budgetar finns till stöd, men också genom att lyfta fram de flaskhalsar de möter när de hanterar nya tekniska lösningar. De delade också med sig av sina farhågor kring säkerhet och den roll som legacy-system spelar i deras digitala utveckling.

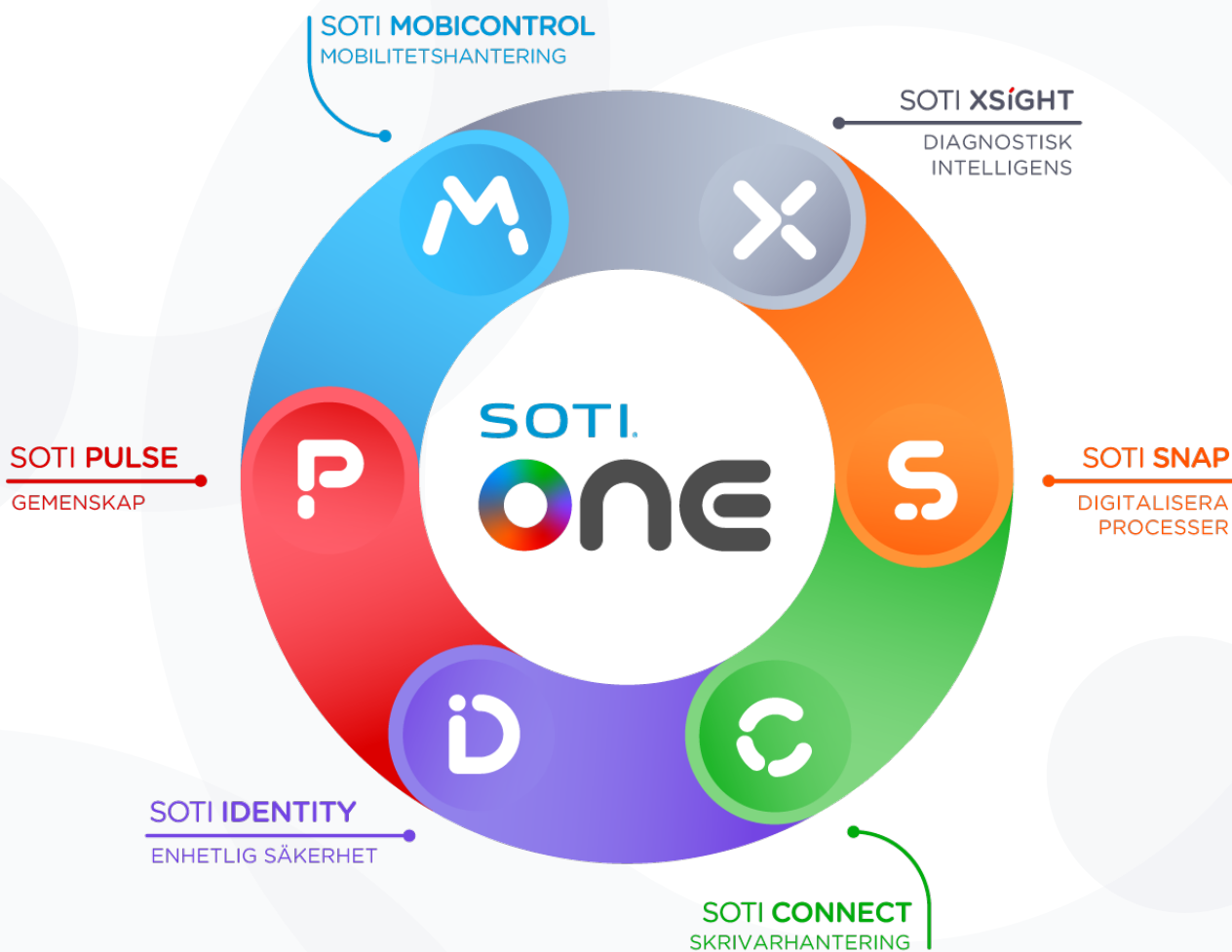
Varje del i denna rapport belyser hur IT-personal i sjukvården prioriterar innovation och digital omvandling. Det som är viktigt nu är att välja rätt partner för att vägleda dem i detta arbete. Dessa partner måste vara teknikleverantörer, omvandlingsvägledare och initiativtagare till optimerad infrastrukturhantering.

OM SOTI

SOTI är en erkänd ledare inom innovativa lösningar som minskar kostnaderna för och komplexiteten hos affärskritisk mobilitet och IoT. Tusentals företag över hela världen förlitar sig på oss för att säkra, hantera och stödja deras mobila verksamhet.

Företagets två framgångsrika decennier har lett till starka partnerskap med ledande leverantörer av mobila plattformar och enhetstillverkare. Dessa relationer ger oss en tidig inblick i och unika insikter om ny teknik och trender inom branschen.

SOTI är en erkänd innovatör och vår tydliga vision, fokus och engagemang inom FoU har gjort oss marknadsledande när det gäller att leverera spännande nya lösningar för yrkesmässig mobilitet. SOTI hjälper företag att ge sin mobilitet oändliga möjligheter.



VILL DU VETA MER?

För ytterligare information om hur SOTI kan hjälpa ditt företag att lyckas, [klicka här](#).

För mer information om SOTI ONE Plattform, [klicka här](#).

För att ta reda på hur SOTI kan hjälpa till med dina mobila investeringar, kontakta oss i dag på sales@soti.net.

SOTI är en erkänd innovatör och branschledare när det gäller förenkling av mobilitets- och IoT-lösningar genom att göra dem smartare, snabbare och mer tillförlitliga. SOTI hjälper företag över hela världen att ta mobilitet till oändliga möjligheter.

soti.se